TAPEXPERT · LEGAL / INFORMAȚII LEGALE

Terms of Service

Termeni și condiții

Effective date: 11 November 2026 · Data intrării în vigoare: 11 noiembrie 2026

Contents / Cuprins: 1. English version · 2. Versiunea în limba română

English version

Seller / Data controller: SGE Tours SRL
Registered office: Aleea Dumbravei 12, 535600 Odorheiu Secuiesc, Harghita, Romania
Trade Register no.: J2022000370190 (EUID: ROONRC.J2022000370190) · Tax ID (CUI): RO46383257
E-mail: ecommerce@tapexpert.eu · Phone: +40 749 458 233

1. General provisions

These Terms of Service govern the sale of products and services by SGE Tours SRL through www.tapexpert.eu and through direct orders placed with TapExpert. By placing an order you accept these terms. Contracts are governed by Romanian law.

2. Products

We produce custom laser-engraved wooden NFC/QR cubes and personalised NFC cards. Product photos are illustrative. Wood is a natural material, therefore grain and colour may vary slightly from piece to piece.

3. Ordering

After choosing a package you send us your logo, texts and links. We prepare a visual proof, and production starts only after your written approval. Changes requested after approval may be treated as a new production run.

4. Prices, VAT and payment

- All prices are shown in RON **excluding VAT**. VAT is added on the invoice as follows:
- **Customers in Romania** (companies and private individuals): Romanian VAT of 21%.
- **Companies registered for VAT in another EU member state** with a valid VAT number (verified in VIES): invoiced without VAT as an intra-community supply under the reverse-charge mechanism; VAT is accounted for by the customer in its own country.
- **Private individuals from other EU member states:** VAT is charged in accordance with the applicable legislation.
- Payment is made online by bank card or by bank transfer based on a pro forma invoice. An invoice is issued for every order.

5. Production and delivery

Production and lacquering, including drying time, take 2–3 working days after we receive all required information. The order is then handed over to the courier; delivery time and cost depend on the destination country and quantity and are confirmed when the order is placed. Risk passes to the customer upon delivery.

6. Flexible link service

On request, the QR code and NFC chip point to our own short address, which we can redirect at any time. The service costs RON 129 per business per year; with the Premium package the first year is free. If the service is not renewed, the code keeps working at the last configured address, but changes and statistics are no longer available.

7. Right of withdrawal

Products made to the customer's specifications or clearly personalised are excluded from the 14-day right of withdrawal under Art. 16 (c) of Government Emergency Ordinance no. 34/2014. Details are set out in our Refund Policy.

8. Legal guarantee of conformity

Products benefit from the legal guarantee of conformity provided by Romanian law (GEO no. 140/2021). Defects must be reported to ecommerce@tapexpert.eu.

9. Liability

We are not liable for the content of the links provided by the customer, nor for the availability of third-party services (e.g. Google, menu platforms) to which the products redirect.

10. Intellectual property

The customer guarantees that they hold the rights to the logos and content supplied for engraving. All content of the website belongs to SGE Tours SRL or its licensors.

11. Complaints and disputes

Complaints can be sent to ecommerce@tapexpert.eu; we reply within 14 days. Consumers may also contact the National Authority for Consumer Protection (ANPC) and use its alternative dispute resolution service: anpc.ro/ce-este-sal. Any dispute that cannot be resolved amicably falls under the jurisdiction of the competent Romanian courts.

Versiunea în limba română

Vânzător / Operator de date: SGE Tours SRL
Sediu social: Aleea Dumbravei 12, 535600 Odorheiu Secuiesc, Harghita, Romania
Nr. Registrul Comerțului: J2022000370190 (EUID: ROONRC.J2022000370190) · CUI: RO46383257
E-mail: ecommerce@tapexpert.eu · Telefon: +40 749 458 233

1. Dispoziții generale

Prezenții Termeni și condiții reglementează vânzarea produselor și serviciilor de către SGE Tours SRL prin www.tapexpert.eu și prin comenzi directe plasate către TapExpert. Prin plasarea unei comenzi acceptați acești termeni. Contractele sunt guvernate de legea română.

2. Produse

Realizăm cuburi din lemn cu NFC/QR, gravate cu laser la comandă, precum și carduri NFC personalizate. Fotografiile produselor au caracter ilustrativ. Lemnul este un material natural, astfel încât fibra și nuanța pot varia ușor de la o piesă la alta.

3. Plasarea comenzii

După alegerea pachetului, ne transmiteți logo-ul, textele și link-urile. Pregătim o machetă vizuală, iar producția începe numai după aprobarea dumneavoastră scrisă. Modificările solicitate după aprobare pot fi tratate ca o nouă producție.

4. Prețuri, TVA și plată

- Toate prețurile sunt afișate în lei, **fără TVA**. TVA se adaugă pe factură astfel:
- **Clienți din România** (persoane juridice și persoane fizice): TVA de 21%.
- **Persoane juridice înregistrate în scopuri de TVA într-un alt stat membru UE**, cu cod valid în sistemul VIES: facturare fără TVA, ca livrare intracomunitară scutită (art. 294 alin. (2) lit. a) din Codul fiscal); TVA se datorează de client în țara sa.
- **Persoane fizice din alte state membre UE:** TVA se aplică în conformitate cu legislația în vigoare.
- Plata se face online, cu cardul, sau prin transfer bancar pe baza facturii proforme. Pentru fiecare comandă se emite factură.

5. Producție și livrare

Producția și lăcuirea, inclusiv timpul de uscare, durează 2–3 zile lucrătoare de la primirea tuturor informațiilor necesare. Comanda este apoi predată curierului; termenul și costul livrării depind de țara de destinație și de cantitate și sunt confirmate la plasarea comenzii. Riscul se transferă clientului la livrare.

6. Serviciul de link flexibil

La cerere, codul QR și cipul NFC indică o adresă scurtă proprie, pe care o putem redirecționa oricând. Serviciul costă 129 lei pe an pentru fiecare afacere; în pachetul Premium primul an este gratuit. Dacă serviciul nu este reînnoit, codul funcționează în continuare la ultima adresă configurată, dar modificările și statisticile nu mai sunt disponibile.

7. Dreptul de retragere

Produsele realizate după specificațiile clientului sau personalizate în mod clar sunt exceptate de la dreptul de retragere de 14 zile, conform art. 16 lit. c) din OUG nr. 34/2014. Detaliile sunt prevăzute în Politica de returnare.

8. Garanția legală de conformitate

Produsele beneficiază de garanția legală de conformitate prevăzută de legislația română (OUG nr. 140/2021). Defectele se comunică la ecommerce@tapexpert.eu.

9. Răspundere

Nu răspundem pentru conținutul link-urilor furnizate de client și nici pentru disponibilitatea serviciilor terțe (de ex. Google, platforme de meniu) către care redirecționează produsele.

10. Proprietate intelectuală

Clientul garantează că deține drepturile asupra logo-urilor și conținutului transmis pentru gravare. Întregul conținut al site-ului aparține SGE Tours SRL sau licențiatorilor săi.

11. Reclamații și litigii

Reclamațiile pot fi transmise la ecommerce@tapexpert.eu; răspundem în termen de 14 zile. Consumatorii se pot adresa și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) și pot utiliza serviciul de soluționare alternativă a litigiilor: anpc.ro/ce-este-sal. Litigiile care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă sunt de competența instanțelor române competente.