TAPEXPERT · LEGAL / INFORMAȚII LEGALE

Refund Policy

Politica de returnare și rambursare

Effective date: 11 November 2026 · Data intrării în vigoare: 11 noiembrie 2026

Contents / Cuprins: 1. English version · 2. Versiunea în limba română

English version

Seller / Data controller: SGE Tours SRL
Registered office: Aleea Dumbravei 12, 535600 Odorheiu Secuiesc, Harghita, Romania
Trade Register no.: J2022000370190 (EUID: ROONRC.J2022000370190) · Tax ID (CUI): RO46383257
E-mail: ecommerce@tapexpert.eu · Phone: +40 749 458 233

1. Personalised products

Every TapExpert cube is made to order with your logo and links. According to Art. 16 (c) of GEO no. 34/2014, personalised products are excluded from the 14-day right of withdrawal and cannot be returned for a change of mind. Please check the visual proof carefully before approving it.

2. Damaged or defective products

If your parcel arrives damaged, please report it as soon as possible – ideally within 48 hours – to ecommerce@tapexpert.eu, with photos, so we can file a claim with the courier. If a product is defective or does not match the approved proof, we will remake and resend it free of charge or, if this is not possible, refund the price. This does not limit your statutory rights under the legal guarantee of conformity.

3. NFC chip not working

If an NFC chip cannot be read, we will reprogram or replace it free of charge.

4. Non-personalised products

For products that are not personalised, consumers may withdraw within 14 days of receipt without giving a reason, by notifying us at ecommerce@tapexpert.eu. Return shipping costs are borne by the customer. We refund the amount within 14 days of the withdrawal notice and may withhold the refund until the product has been returned.

5. Refund method

Refunds are made using the same payment method used for the original purchase, unless otherwise agreed.

Versiunea în limba română

Vânzător / Operator de date: SGE Tours SRL
Sediu social: Aleea Dumbravei 12, 535600 Odorheiu Secuiesc, Harghita, Romania
Nr. Registrul Comerțului: J2022000370190 (EUID: ROONRC.J2022000370190) · CUI: RO46383257
E-mail: ecommerce@tapexpert.eu · Telefon: +40 749 458 233

1. Produse personalizate

Fiecare cub TapExpert este realizat la comandă, cu logo-ul și link-urile dumneavoastră. Conform art. 16 lit. c) din OUG nr. 34/2014, produsele personalizate sunt exceptate de la dreptul de retragere de 14 zile și nu pot fi returnate pentru simpla răzgândire. Vă rugăm să verificați cu atenție macheta vizuală înainte de aprobare.

2. Produse deteriorate sau defecte

Dacă coletul ajunge deteriorat, vă rugăm să ne anunțați cât mai curând – ideal în 48 de ore – la ecommerce@tapexpert.eu, cu fotografii, pentru a putea deschide o reclamație la curier. Dacă un produs este defect sau nu corespunde machetei aprobate, îl refacem și îl retrimitem gratuit sau, dacă acest lucru nu este posibil, rambursăm prețul. Aceasta nu limitează drepturile dumneavoastră legale privind garanția de conformitate.

3. Cip NFC nefuncțional

Dacă un cip NFC nu poate fi citit, îl reprogramăm sau îl înlocuim gratuit.

4. Produse nepersonalizate

Pentru produsele nepersonalizate, consumatorii se pot retrage în termen de 14 zile de la primire, fără a invoca un motiv, notificându-ne la ecommerce@tapexpert.eu. Costul returnării este suportat de client. Rambursăm suma în termen de 14 zile de la notificarea retragerii și putem amâna rambursarea până la primirea produsului.

5. Modalitatea de rambursare

Rambursarea se face prin aceeași metodă de plată folosită la cumpărare, cu excepția cazului în care se convine altfel.