TAPEXPERT · LEGAL / INFORMAȚII LEGALE

Privacy Policy

Politica de confidențialitate

Effective date: 11 November 2026 · Data intrării în vigoare: 11 noiembrie 2026

Contents / Cuprins: 1. English version · 2. Versiunea în limba română

English version

Seller / Data controller: SGE Tours SRL
Registered office: Aleea Dumbravei 12, 535600 Odorheiu Secuiesc, Harghita, Romania
Trade Register no.: J2022000370190 (EUID: ROONRC.J2022000370190) · Tax ID (CUI): RO46383257
E-mail: ecommerce@tapexpert.eu · Phone: +40 749 458 233

1. Who we are

This Privacy Policy explains how SGE Tours SRL, operator of the TapExpert brand and of the website www.tapexpert.eu ("we", "us"), collects and processes personal data as a data controller, in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and applicable Romanian legislation.

2. Data we collect

- **Order and delivery data:** name, company name, billing and delivery address, e-mail address, phone number.
- **Invoicing data:** company details and tax identification number.
- **Personalisation data:** logos, texts and links you provide for engraving and programming your products.
- **Communication data:** the content of messages you send us by e-mail, phone or contact form.
- **Flexible link statistics:** number and time of scans of our short links. We do not store IP addresses.

3. Purposes and legal grounds

- Performing the contract and delivering your order – Art. 6(1)(b) GDPR.
- Issuing invoices and complying with accounting and tax obligations – Art. 6(1)(c) GDPR.
- Answering your questions and handling complaints – Art. 6(1)(b) and (f) GDPR.
- Sending commercial communications, only with your prior consent – Art. 6(1)(a) GDPR.

4. Recipients

We share data only with partners necessary to fulfil your order: our payment provider (Revolut), our invoicing software provider (FGO), courier companies and our hosting provider. These partners act as processors or independent controllers and are bound by confidentiality and data protection obligations. We do not sell your data.

5. International transfers

Where a provider processes data outside the European Economic Area, we ensure an adequate level of protection through adequacy decisions or the European Commission's Standard Contractual Clauses.

6. Retention period

Order data is kept for the duration of the contract and the legal warranty period. Accounting documents are kept for the period required by Romanian accounting law. Correspondence is kept for up to 2 years, unless a longer period is necessary to defend legal claims.

7. Your rights

You have the right of access, rectification, erasure, restriction of processing, data portability and objection, as well as the right to withdraw your consent at any time. To exercise your rights, write to ecommerce@tapexpert.eu – we reply within 30 days. You may also lodge a complaint with the Romanian National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP), www.dataprotection.ro.

8. Security

We apply appropriate technical and organisational measures to protect personal data against unauthorised access, loss or alteration, including encrypted (HTTPS) connections.

9. Changes

We may update this policy from time to time. The current version is always available on our website, with its effective date indicated at the top.

Versiunea în limba română

Vânzător / Operator de date: SGE Tours SRL
Sediu social: Aleea Dumbravei 12, 535600 Odorheiu Secuiesc, Harghita, Romania
Nr. Registrul Comerțului: J2022000370190 (EUID: ROONRC.J2022000370190) · CUI: RO46383257
E-mail: ecommerce@tapexpert.eu · Telefon: +40 749 458 233

1. Cine suntem

Prezenta Politică de confidențialitate explică modul în care SGE Tours SRL, operatorul mărcii TapExpert și al site-ului www.tapexpert.eu („noi"), colectează și prelucrează date cu caracter personal în calitate de operator, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și cu legislația română aplicabilă.

2. Datele pe care le colectăm

- **Date de comandă și livrare:** nume, denumirea firmei, adresa de facturare și de livrare, adresa de e-mail, numărul de telefon.
- **Date de facturare:** datele firmei și codul de identificare fiscală.
- **Date de personalizare:** logo-urile, textele și link-urile furnizate pentru gravarea și programarea produselor.
- **Date de comunicare:** conținutul mesajelor transmise prin e-mail, telefon sau formular de contact.
- **Statistici link flexibil:** numărul și momentul scanărilor link-urilor scurte. Nu stocăm adrese IP.

3. Scopuri și temeiuri legale

- Executarea contractului și livrarea comenzii – art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR.
- Emiterea facturilor și respectarea obligațiilor contabile și fiscale – art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR.
- Răspunsul la întrebări și soluționarea reclamațiilor – art. 6 alin. (1) lit. b) și f) GDPR.
- Transmiterea de comunicări comerciale, numai cu acordul dumneavoastră prealabil – art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR.

4. Destinatari

Transmitem datele doar partenerilor necesari pentru onorarea comenzii: furnizorul de plăți (Revolut), furnizorul programului de facturare (FGO), firmele de curierat și furnizorul de găzduire. Acești parteneri acționează ca persoane împuternicite sau operatori independenți și sunt obligați să respecte confidențialitatea și protecția datelor. Nu vindem datele dumneavoastră.

5. Transferuri internaționale

În cazul în care un furnizor prelucrează date în afara Spațiului Economic European, asigurăm un nivel adecvat de protecție prin decizii de adecvare sau prin Clauzele Contractuale Standard ale Comisiei Europene.

6. Durata stocării

Datele comenzii sunt păstrate pe durata contractului și a perioadei de garanție legală. Documentele contabile sunt păstrate pe perioada prevăzută de legislația contabilă din România. Corespondența este păstrată cel mult 2 ani, cu excepția cazului în care o perioadă mai lungă este necesară pentru apărarea unor drepturi în justiție.

7. Drepturile dumneavoastră

Aveți dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, portabilitate a datelor și opoziție, precum și dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Pentru exercitarea drepturilor, scrieți-ne la ecommerce@tapexpert.eu – răspundem în termen de 30 de zile. Puteți depune și o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), www.dataprotection.ro.

8. Securitate

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, pierderii sau modificării, inclusiv conexiuni criptate (HTTPS).

9. Modificări

Putem actualiza periodic această politică. Versiunea în vigoare este întotdeauna disponibilă pe site, cu data intrării în vigoare indicată în partea de sus.